



Évaluation des formations

RAPPORT D'ÉVALUATION

Champ de formations Psychologie, langage,
corps, activité physique, santé

Université Paris Nanterre

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2018-2019
VAGUE E

ÉVALUATION RÉALISÉE EN 2018-2019 SUR LA BASE DE DOSSIERS DÉPOSÉS LE 20 SEPTEMBRE 2018

Ce rapport contient, dans cet ordre, l'avis sur le champ de formations *Psychologie, langage, corps, activité physique, santé* et les fiches d'évaluation des formations qui le composent.

- Licence Psychologie
- Licence Sciences du langage
- Licence Sciences et techniques des activités physiques et sportives
- Licence professionnelle Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs
- Licence professionnelle Intervention sociale : développement social et médiation par le sport
- Master Psychologie
- Master Sciences du langage
- Master Sciences et techniques des activités physiques et sportives - STAPS
- Master STAPS : activité physique adaptée et santé
- Master STAPS : management du sport

ÉVALUATION RÉALISÉE EN 2018-2019 SUR LA BASE DE DOSSIERS DÉPOSÉS LE 20 SEPTEMBRE 2018

PRÉSENTATION

L'université Paris Nanterre est membre fondateur de la communauté d'universités et d'établissements (ComUE) Université Paris Lumières (UPL) créée en 2014 et faisant suite au PRES fondé en 2012. L'université Paris Nanterre est également membre du Campus Condorcet.

Son offre de formation comprend 25 licences, 27 licences professionnelles (LP) et 58 masters. Concernant la recherche, elle compte 40 unités de recherche réparties en 28 EA, 12 UMR, 1 USR ete MSH et 1 fédération de recherche.

L'offre de formation présentée par l'établissement est structurée en sept champs de formation : *Arts, humanités ; Droit, politique, administration ; Économie, management, organisations ; Formation, éducation, apprentissage ; Ingénieries, technologies, modélisations, données ; Psychologie, langage, corps, activité physique, santé ; Sociétés, temps, espaces*. Ces sept champs ont été pensés et construits de concert avec l'Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis.

Le champ évalué dans le présent rapport est le champ *Psychologie, langage, corps, activité physique, santé*, (PLCAPS) qui comprend, dans le domaine des sciences humaines et sociales (SHS), les formations de psychologie et de sciences du langage (licences et masters). Les six autres formations qui sont évaluées ici sont des cursus en sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS). Ainsi, cette évaluation porte au total sur dix formations : trois licences (*Sciences du langage, Psychologie* et STAPS), deux licences professionnelles (*Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs, et Intervention sociale : développement social et médiation par le sport*) et cinq masters (*Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS, Psychologie, Sciences du langage, STAPS : activité physique adaptée et santé, et STAPS : management du sport*). Les formations en psychologie sont portées par l'UFR Sciences psychologiques et sciences de l'éducation (SPSE), les formations en sciences du langage sont portées par l'UFR Philosophie, information-communication, langage, littérature, arts du spectacle (PHILLIA). Les six autres formations sont portées par l'UFR STAPS.

Les formations en psychologie sont adossées à quatre équipes d'accueil : Laboratoire éthologie cognition et développement, Cognition humaine et artificielle, Laboratoire parisien de psychologie sociale, Clinique psychanalyse développement, qui sont rattachées à l'école doctorale (ED) pluridisciplinaire Connaissance, langage et modélisation. Les formations en sciences du langage sont adossées à l'équipe MoDyCo (UMR 7114, Modèles, Dynamiques, Corpus) – placée sous la double tutelle du centre national de la recherche scientifique (CNRS) et de l'Université Paris Nanterre. Les formations en STAPS (à l'exception du master *STAPS : management du sport*) bénéficient de l'adossement du centre de recherche sur le sport et le mouvement (CERSM EA 2931). De plus, le master *STAPS : activité physique adaptée et santé* bénéficie également de contacts avec d'autres structures de recherche à l'Université de Poitiers, à l'Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance (INSEP) et à l'Université de Montréal. Enfin, les principaux laboratoires de recherche sur lesquels la formation *STAPS : management du sport* est adossée sont le laboratoire Institutions et dynamiques historiques de l'économie et de la société (IDHE.S - UMR 8533) et l'Institut des sciences sociales du politique (ISP – UMR 7220). Aucun élément n'est fourni relativement à l'adossement d'un laboratoire de recherche pour les deux licences professionnelles.

AVIS GLOBAL

Le champ Psychologie, langage, corps, activité physique, santé, (PLCAPS) de l'Université Paris Nanterre se caractérise par des filières dans le domaine des sciences humaines et sociales (SHS) : formations en psychologie et en sciences du langage, et dans le domaine des sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS). Il constitue un ensemble cohérent en raison des thématiques et pédagogies permettant d'identifier et d'anticiper les convergences existant entre les différentes formations, et du fait de la possibilité des étudiants de poursuivre un cursus complet (continuité des formations de la licence au master).

Cependant, on peut regretter que très peu d'étudiants des licences proposées poursuivent dans les formations de master correspondantes, ce qui pose un réel problème d'attractivité interne des formations.

Au regard de l'environnement recherche, les formations sont toutes rattachées à des laboratoires de recherche, avec également des liens tissés avec d'autres organismes de recherche, comme avec l'INSEP pour les formations en STAPS. Le dossier champ cite également différentes écoles doctorales : l'ED 138 Lettres, langues, spectacles, l'ED 139 : Connaissance, langage, modélisation et l'ED 566 : Sciences du sport, de la motricité et du mouvement humain. On note cependant que pour les masters, il n'est pas toujours fait référence à une école doctorale. Il est urgent de promouvoir les poursuites des étudiants en doctorat pour les formations ou parcours qui sont à visée recherche.

Les liens avec l'environnement socio-économique du champ de formation ne sont pas toujours bien décrits, en licence comme en master. Une politique incitative de mutualisation des partenariats de la ComUE, pour ce champ, est donc nécessaire et devrait permettre de développer et/ou renforcer les réseaux professionnels pour l'ensemble des formations. Une même remarque est à formuler concernant l'ouverture à l'international qui nécessiterait d'être globalement renforcée.

Alors qu'une charte des conseils de perfectionnement commune à l'Université Paris Nanterre et l'Université Paris 8 a été rédigée en 2015, charte fixant les missions et la composition des conseils, une importante hétérogénéité a été notée par le comité sur les conseils de perfectionnement des formations évaluées, ce qui ne permet pas d'apprécier entièrement leur fonctionnement. On rappelle l'importance de la mise en place opérationnelle de ces conseils pour piloter de manière la plus optimale possible les formations. On rappelle également que le pilotage est à réaliser au niveau d'une mention et non pas uniquement au niveau des parcours.

Le dossier champ mentionne le développement de dispositifs opérationnels concernant l'agrégation de données à une échelle différente de celle des composantes. Ce point est essentiel et le comité sera très attentif à la mise en place d'indicateurs, qui permettront d'améliorer de manière certaine le pilotage des formations. Des indicateurs fiables et chiffrés, doivent être mis en place dans les différentes filières, mais également à un niveau plus global. Il est à noter que pour la majorité des filières, le suivi du devenir des diplômés est défaillant et que les données qui sont issues de l'établissement restent souvent incomplètes.

ANALYSE DÉTAILLÉE

Les formations proposent des contenus variés (disciplinaires et transversaux, pluridisciplinaires, théoriques, méthodologiques, techniques et préprofessionnalisants) qui sont bien identifiés. La finalité des formations est bien présentée, les objectifs sont bien décrits et correspondent aux attentes en lien avec les diplômes.

Chaque licence permet aux étudiants une poursuite d'études dans le même domaine qui gagnerait cependant à être optimisée notamment pour la filière STAPS.

L'ensemble des contenus est globalement clairement exposé, cohérent, visible et en parfaite adéquation avec les objectifs visés d'insertion professionnelle et/ou de poursuite d'études (en master et doctorat). On peut cependant noter trop peu d'informations sur les contenus de la licence STAPS, du master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS* et de la Licence professionnelle (LP) *Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs*.

Les métiers sont ciblés et les formations répondent à des problématiques de bassins d'emplois en proposant des parcours internes, spécifiques, propres à chacune des formations et en permettant d'acquérir des compétences personnelles, professionnelles et scientifiques de qualité. Une exception porte sur le master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS*, pour lequel ces informations sont confuses.

Les formations, à l'exception des deux LP, sont positionnées au regard des éventuels recouvrements du champ de formation avec les formations proches au niveau local (Université Paris 8). La formation de master *STAPS : management du sport* semble attractive dans son environnement car elle est unique sur sa thématique. De même, la LP *Intervention sociale : développement social et médiation par le sport* est particulièrement bien justifiée et positionnée au regard des besoins en termes d'emploi, mais aussi comme compléments de l'offre de formation.

L'ensemble des licences et masters est adossé à des laboratoires de recherche, et les enseignants-chercheurs des différents laboratoires participent aux formations. Il existe même des liens avec d'autres organismes de

recherche, comme l'institut national du sport, de l'expertise et de la performance (INSEP) pour les formations en STAPS. Les domaines de recherche des enseignants-chercheurs sont en cohérence avec les spécificités des masters et la formation par la recherche est bien envisagée de ce point de vue-là. Les interactions avec la recherche pour la LP *Intervention sociale : développement social et médiation par le sport* sont fortes ce qui est à mettre en avant pour une licence professionnelle. Enfin, pour les formations de master, il n'est pas toujours fait référence à une école doctorale.

Les liens avec l'environnement socio-économique du champ de formation, s'ils sont bien décrits pour les LP, restent faibles pour les licences (*Psychologie* et STAPS). En master, du fait du large spectre et de la spécification très forte des débouchés, il y a un grand nombre de liens avec l'environnement socio-économique, ou avec d'autres formations et secteurs. Le master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS* se démarque par l'absence de relations extérieures.

Les collaborations à l'international sont faibles (à l'exception du master *Sciences du langage*) ou difficile à mesurer en raison de l'absence d'indicateurs chiffrés et de leur évolution sur la période contractuelle. De même, la mobilité des étudiants et des enseignants est peu développée. Il est cependant mentionné des perspectives d'internationalisation, principalement sur la mobilité entrante et sortante des étudiants.

Sur l'ensemble des formations, l'organisation est majoritairement lisible hormis pour deux masters (*Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS* et *STAPS : activité physique adaptée et santé*). Les contenus des formations sont également cohérents avec les objectifs.

Les formations respectent une logique de spécialisation progressive principalement dans les licences *Psychologie* et *Sciences du langage*, et moins dans la licence STAPS ou les parcours ne se différencient qu'à partir du semestre 5 de la troisième année de licence (L3), ce qui paraît tardif. La spécialisation progressive est très fluide pour les masters *Sciences du langage* et *STAPS : management du sport* alors qu'elle est volontairement absente du master *Psychologie* qui ne propose aucun tronc commun aux différents parcours, ce qui est contraire à la logique d'une mention. La présentation confuse du dossier de master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS* ne permet pas de tirer des conclusions sur ce point.

Les enseignements sont tous dispensés en présentiel et globalement, les modalités d'enseignement, d'évaluation et du suivi d'acquisition des compétences sont classiques, mais précises, claires et cohérentes avec les formations. Trois exceptions émergent cependant : la licence STAPS pour laquelle le volume horaire pour certains parcours est trop élevé, et aucune précision sur la répartition des types d'enseignements n'est fournie ; la licence *Psychologie* où des précisions sur la répartition des types d'enseignements sont manquantes ; la LP *Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs* où des informations plus détaillées sur certains enseignements auraient été nécessaires.

La validation des acquis de l'expérience (VAE) n'est pas opérationnelle, ce qui semble lié à un déficit de ressources humaines au sein de l'université. Le dossier de la licence STAPS mentionne que l'UFR STAPS est engagée dans une réflexion afin de la développer.

Les modalités d'enseignement personnalisé permettent une réorientation possible (passerelles) et sont présentes de manière variable selon les formations. Elles sont bien précisées pour les licences *Psychologie* et *Sciences du langage*, le master *Psychologie* et le master *Sciences du langage*.

Les modalités d'aménagement des étudiants en situation particulière ou de handicap (dispositifs d'accompagnement, suivi individualisé, aide à la réussite dans la réalisation d'un projet personnel, aménagement de l'emploi du temps) sont proposées dans la LP *Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs*, la LP *Intervention sociale : développement social et médiation par le sport*, le master *Psychologie* et le master *Sciences du langage*. Les sportifs de haut niveau ne sont jamais évoqués, y compris dans les formations en STAPS.

La place de la professionnalisation, dont la mise en situation professionnelle, est développée dans la plupart des formations (stages, développement du projet professionnel, enseignements, projet tutoré et encadrement dans la préprofessionnalisation, dispositifs d'accompagnement, mémoire de recherche, etc..).

Trois points positifs sont à noter ici :

- la LP *Intervention sociale : développement social et médiation par le sport* fait preuve d'originalité en ayant un responsable de la mise en stage ;
- le master *Sciences du langage* propose l'intervention durant un cours du bureau d'accompagnement à l'insertion professionnelle et à l'emploi de l'université ;

- le master *STAPS : management du sport* construit une forme originale d'hybridation entre le contenu théorique et la mise en application sur le terrain.

Les fiches répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ne sont présentes et lisibles que dans certaines formations : masters *Psychologie* et *Sciences du langage*. Elles sont absentes des autres formations, ou ne couvrent pas le spectre de la formation pour le master *STAPS : activité physique adaptée et santé*.

La place accordée à la recherche et à la formation par la recherche est bien présente en licence (implication des enseignants-chercheurs, conférences de chercheurs étrangers, initiation progressive à la recherche, stage et mémoire de recherche) et développée sous la forme de pédagogie innovante (LP *Intervention sociale : développement social et médiation par le sport*). Cependant, la part de la recherche est insuffisamment développée pour le master *Sciences du langage* (durée insuffisante des stages, absence d'obligation de suivi de plusieurs séances de séminaires, absence de tronc commun en méthodologie de la recherche). À l'opposé, elle est très bien pensée dans les masters *STAPS : activité physique adaptée et santé* et *STAPS : management du sport*.

Concernant le numérique, la LP *Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs* et le master *Psychologie* se démarquent positivement des autres formations. La première par la formation à différents langages de programmation et le second par la mise en place de méthodes d'enseignement interactives à travers l'expérimentation de jeux sérieux et de classes virtuelles. Les autres formations utilisent les outils numériques classiques (plateforme Moodle, cours et évaluation en ligne, formation au C2i, logiciels statistiques).

L'ouverture internationale est contrastée. Outre l'enseignement de la langue anglaise, la licence *Psychologie* a pour projet de proposer des enseignements disciplinaires en anglais, ce qui est une initiative à souligner. À l'opposé, le master *Psychologie* n'offre pas d'enseignement d'anglais dans quatre de ses six parcours en M2, ce qui est problématique.

Enfin, la place de l'international est une réelle préoccupation du master *STAPS : activité physique adaptée et santé* qui a une politique d'échanges avec l'Université de Montréal et les réseaux APAS de l'IFAPA (fédération internationale en APA) ou de l'EUDAPA (diplôme européen en APA).

Les équipes pédagogiques sont majoritairement bien décrites (hormis en licence *STAPS* et master *STAPS : activité physique adaptée et santé*), diversifiées afin d'assurer une complémentarité entre intervenants académiques et professionnels, dès la licence pour la psychologie, ce qui est à souligner. La participation des professionnels dans le parcours professionnel du master *STAPS : activité physique adaptée et santé* serait à renforcer (seulement 26 % de professionnels en deuxième année de master (M2)). La part d'intervenants professionnels dans les licences professionnelles est conforme et adaptée aux secteurs visés.

Une hétérogénéité dans les conseils de perfectionnement est à noter, avec des mises en place tardives pour certaines filières (*STAPS*), ce qui ne permet pas d'apprécier leur fonctionnement, alors que d'autres sont plus antérieures et permettent un réel pilotage des formations (licences *Psychologie*, *Sciences du langage*). Il est urgent que les conseils de perfectionnement soient opérationnels pour pouvoir pleinement jouer leur rôle. De plus, on rappelle que le pilotage est à réaliser au niveau d'une mention et non pas uniquement au niveau des parcours (master *Psychologie*). En master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives - STAPS*, le dossier évoque l'existence d'un conseil de perfectionnement spécifique au seul parcours mentionné dans le dossier, sans aucune précision sur sa composition, la périodicité des réunions, les éventuels comptes rendus pouvant attester du réel pilotage de la formation.

L'évaluation des enseignements dans la licence *Sciences du langage* est pilotée à un triple niveau : annuellement par l'université, par un questionnaire réalisé par les enseignants et accessible dans l'espace en ligne de chaque cours, ainsi que par une enquête auprès des anciens diplômés. La licence *Psychologie* se distingue également pour la qualité de l'autoévaluation ou de l'évaluation par les étudiants en pratiquant une évaluation des enseignements systématique et en exploitant minutieusement les résultats des différentes enquêtes de suivi pour ajuster le pilotage de la formation. La même qualité se retrouve pour le master *Psychologie* avec une posture réflexive des équipes pédagogiques très au fait des atouts et des points de la formation à améliorer. L'ensemble des autres formations pourrait s'inspirer de ces démarches afin d'améliorer leur pilotage.

Le suivi de l'acquisition des compétences n'est pas homogène et sera seulement mis en œuvre à partir de 2020 dans la majorité des filières. La LP *Intervention sociale : développement social et médiation par le sport*, est la formation du champ la plus avancée dans la démarche de recours à un portefeuille de compétences.

L'attractivité des licences est bonne dans l'ensemble. Les effectifs en provenance de l'établissement sont faibles dans les deux LP, qui semblent donc peu attractives en interne. De même, les masters affichent une part importante d'étudiants extérieurs à l'établissement, pouvant représenter plus de 50 %, ce qui interroge sur la continuité licence-master.

Les taux de réussite sont satisfaisants en licence. Dans le master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives - STAPS*, ils devraient être plus importants : 73 % de réussite pour douze étudiants inscrits en M2 en 2017-2018, c'est peu. Le même constat peut être fait pour les taux de réussite des deux LP.

Le suivi du devenir des diplômés est globalement défaillant. À l'exception du master *STAPS : management du sport* pour lequel on connaît précisément les insertions professionnelles des diplômés, les données sont incomplètes, réduites aux collectes de l'observatoire de la vie étudiante (OVE) sans aucun commentaire. Quelques formations font des enquêtes internes mais, là encore, les données manquent de précisions qualitatives.

À l'exception du master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS*, les taux d'insertion professionnelle à 30 mois sont bons.

Enfin, seuls les masters *Sciences du langage* et *STAPS : management du sport* font état de poursuites d'études en doctorat. Cette situation est d'autant plus regrettable que l'ensemble des masters affichent comme finalité la poursuite en doctorat.

POINTS D'ATTENTION

Outre les différents points faibles listés dans les fiches d'évaluation, le comité souhaite attirer l'attention de l'établissement sur différentes formations.

LP *Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs* : outre l'absence de positionnement par rapport au parcours *Management du sport* de la licence *STAPS* qui semble avoir les mêmes finalités, on déplore les faibles taux de réussite et l'absence de suivi des diplômés. Enfin, on est surpris de constater le manque d'attractivité locale par le très petit nombre d'inscrits en provenance de la deuxième année de licence (L2) *STAPS*.

Master *Psychologie* : les taux d'échecs sont trop importants à ce niveau de formation et aucune analyse n'est proposée dans le dossier pour les comprendre. L'enseignement d'anglais est absent en M2 dans quatre des six parcours de la mention. Enfin, la mention n'en est pas une, il s'agit plutôt d'une collection de parcours gérés indépendamment les uns des autres.

Master *Sciences et techniques des activités physiques et sportives – STAPS* : il n'a pas été possible de trouver un point fort à cette formation. Le dossier est si incomplet que son évaluation a été rendue difficile. La première conclusion qui s'impose est donc celle d'un défaut de pilotage majeur. De plus, un parcours dont certaines données sont dans les annexes n'est même pas mentionné dans le dossier, l'intervention de professionnels est anecdotique, et aucun étudiant diplômé de la licence *STAPS* de l'établissement n'est inscrit dans la formation en 2017-2018, ce qui révèle un manque flagrant d'attractivité. Enfin, la poursuite en doctorat n'est pas mentionnée dans le dossier ce qui est vraiment problématique pour un master dont la finalité principale affichée est la recherche.